

放課後デイサービス自己評価まとめ(保護者向け)

わかたけ 令和 5年 3月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫・改善策
環境体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		0	狭い気がする 十分だと思う	4部屋に機能をもたせて使用している 大家さん所有の広いプレールームも使えるので不自由はしていない。
	2	職員の配備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	バリアフリーは難しいがその分目が行き届いているようだ	現在、必要な子がいない。
	3	事業所の設備等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	9	0	0		利用者に合わせて検討したい
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	8	1	0	かなり細かく見てくれていると思う	月1回の研修で子どもの表れについて話し合い支援の仕方を学び合っている
	2	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	0	0	季節の行事等とりいれた計画がよい。作品や写真掲示で様子がわかってよい	毎月行事を中心に活動プログラムを作り制作や集団活動などを行っている
	3	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	交流は特に希望しないとの意見もある	コロナが落ち着いたら以前のように児童館や交流館を利用し、自然なふれあいが生まれる陽にしたい。
保護者への説明等	1	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	丁寧な説明がなされている	入会時に実施している
	2	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0		迎えの時わかたけの様子を伝えるように心掛けており、質問にも答えている。
	3	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	面談を頼むと都合をつけて実施してくれるのでありがたい。	質問や要望は丁寧に対応している
	4	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	挨拶程度で交流はないやると負担が増えるので望まない	
	5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	苦情は聞いたことがない 不満もない	今のところ苦情は寄せられていない ご意見箱は設置してある。
	6	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0		掲示板の活用 わかたけ通信の発行
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0		掲示板を活用している。 ホームページを開設した。更新も行っているが、業者を介しているため時間がかかっている。
	8	個人情報に十分に注意しているか	8	0	0		月1回の研修時、注意喚起している
非常時の対応	1	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	8	1	0		
	2	非常災害に発生に備え、定期的に避難救出そのに必要な訓練が行われているか	8	1	0	子どもから消防署が来て避難訓練をしたと聞いている。掲示や写真でどんなことをしたかわかった	避難訓練の様子をわかたけ通信でしらせている。防災週間をもうけ避難の仕方がよく身につくようにしているのでいいと思う。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	先生方を信頼している。子どもも安心して通っているので親として嬉しい。	子どもの自主的な行動、思いやりの行動、挨拶などを見つけて褒めることを大切に考えている。
	2	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	柔軟な対応で助かっている 一人ひとりきめ細かい配慮をしてくれている。勉強・遊び・集団活動とメリハリがあるのが良い	よい表れを迎え時に伝えるようにしている 活動の写真を掲示して保護者に子どもの様子 表情がわかるようにして伝えている。